ДОГОВОР №00-00
на сервисное техническое обслуживание

г. Москва                                  «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_          г.

ООО «\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора \*\*\*\*\*\*\*\*\*\* действующего на основании Устава, с одной стороны, и \*\*\*\*\*\*\*\*\*, име-нуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.   Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ по регламентному (согласно Приложению №1) и внерегламентному (устранение неисправ-ностей) сервисному и техническому обслуживанию и ремонту котельного оборудования Заказчика: котла Vitoplex 100 SX1, горелки Vitoflame 100, блока управления Vitotronic 100.
1.2.   В день вступления Договора в силу к обслуживанию принимается оборудо-вание, находящееся в исправном состоянии.
1.3. Обслуживание и работы выполняются в течение срока действия Договора.
1.4. Срок действия Договора – 12 (двенадцать) месяцев со дня подписания настоя-щего Договора.

2. УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Сервисное техническое обслуживание производится:
2.1.1. при предъявлении Заказчиком настоящего Договора;
2.1.2. при оплате Заказчиком настоящего Договора;
2.1.3. при правильной эксплуатации оборудования Заказчиком в соответствии с до-кументацией, включающей в себя «Инструкцию по эксплуатации котельной установки» и техническое описание котельного оборудования;
2.1.4. при наличии неповрежденных пломб на оборудовании (если пломбы устанав-ливались).

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик в течение 3 (трех) дней после подписания настоящего Договора пере-числяет на счет Исполнителя сумму согласно счету выставленному Исполнителем.
3.2. Запчасти и комплектующие детали, находящиеся на гарантии, взамен вышедших из строя заменяются бесплатно.
3.3. Оплата запчастей и комплектующих деталей взамен вышедших из строя и не находящихся на гарантии производится в течение 3 (трех) дней со дня подписания Акта сдачи-приемки работ.
3.4. Оплата внерегламентных работ по устранению неисправностей вследствие не-правильной, некорректной или недобросовестной эксплуатации оборудования Заказчи-ком производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней со дня подписания Акта сдачи-приемки работ, Акта дефектации оборудования или Акта экспертизы.
3.5. Оплата запчастей и комплектующих деталей взамен вышедших из строя, в том числе находящихся на гарантии, вследствие неправильной, некорректной или недобросовестной эксплуатации оборудования Заказчиком производится Заказчиком в течение 3 (трех) дней со дня подписания Акта сдачи-приемки работ, Акта дефектации оборудования или Акта экспертизы.
3.6. Вызов специалистов Исполнителя в нерабочее время по неаварийным ситуаци-ям оплачивается со 100% наценкой согласно прейскуранту Исполнителя. Рабочее время: с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 включительно, кроме выходных и праздничных дней.
3.7. Вызов специалистов Исполнителя в случаях, не подпадающих под действие ус-ловий настоящего Договора, оплачивается отдельно согласно прейскуранту Исполните-ля.
3.8. Вследствие несвоевременного перечисления вышеуказанных платежей Заказчиком Исполнитель удерживает с Заказчика пени в размере 1% от суммы платежа за каждый день просрочки.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

4.1. В момент согласованного выполнения и окончания регламентных и внерегла-ментных работ Заказчик должен выделить ответственное лицо для приемки выполнен-ных работ и оформления необходимой документации по месту нахождения обслуживае-мого оборудования.
4.2. При завершении регламентных или внерегламентных работ в полном объеме, а также отдельных этапов работ Исполнитель предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки работ, либо Акт дефектации, либо Акт экспертизы.
4.3. Заказчик в течение 3 (трех) дней со дня получения Акта сдачи-приемки работ обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки работ или письменный мотивированный отказ от приемки работ.
4.4. В случае уклонения Заказчика от подписания Акта сдачи-приемки работ без мо-тивированного отказа Акт подписывается Исполнителем в одностороннем порядке, рабо-ты считаются полностью выполненными и любые претензии по этим работам от Заказчи-ка Исполнителем не принимаются.
4.5. В случае мотивированного отказа Заказчика принять работу, сторонами состав-ляется двусторонний Акт с указанием причин, перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения. Если необходимость в доработках возникает по вине Исполнителя, то работы производятся за счет Исполнителя. Доработки, необходимость в которых возникла по вине Заказчика, выполняются за счет Заказчика.
4.6. В случае отсутствия Заказчика или его ответственного лица по месту нахожде-ния обслуживаемого оборудования в момент окончания регламентных или внерегламентных работ Заказчик или его ответственное лицо обязан подписать представленный ему Акт сдачи-приемки работ и контрольный лист обязательного регламентного обслуживания в день представления.
4.7. В случае невозможности проведения работ по сервисному техническому обслу-живанию при выезде специалистов на место нахождения обслуживаемого оборудования в назначенные дни и сроки по вине Заказчика транспортные расходы и стоимость рабочего дня специалистов Исполнителя оплачиваются Заказчиком в полном объеме по дополнительному счету.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:
5.1.1. Один раз в течение 12 (двенадцати) месяцев (до или после отопительного се-зона) со дня вступления настоящего Договора в силу произвести обязательное регла-ментное сервисное техническое обслуживание (согласно Приложению №1) в назначен-ные и согласованные между Заказчиком и Исполнителем дни и сроки.
5.1.2. Устранять неисправности, возникающие в процессе работы котельного обору-дования, не связанные с неправильной эксплуатацией оборудования Заказчиком.
5.1.3. В течение 6 (шести) часов после получения аварийного вызова от Заказчика обеспечить прибытие на место нахождения обслуживаемого оборудования специалиста для устранения неисправности обслуживаемого Исполнителем котельного оборудо-вания.
5.1.4. В течение 24 (двадцати четырех) часов после получения вызова от Заказчика, не связанного с остановом котлов, обеспечить прибытие на место нахождения обслужи-ваемого оборудования специалиста для настройки или выполнения работ, не связанных с обязательным регламентным обслуживанием Исполнителем котельного оборудования.
5.2. Исполнитель дает гарантию на пуско-наладочные работы и настройку котельно-го оборудования после проведения обязательного регламентного обслуживания:
•   До окончания срока действия Договора;
•   В случае заключения нового Договора после истечения срока действия старо-го Договора гарантия Исполнителя продлевается до следующего обязательно-го регламентного обслуживания, если срок между окончанием действия старого Договора и заключением нового Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней.
5.3. Исполнитель дает гарантию 12 (двенадцать) месяцев на внерегламентые пуско-наладочные работы и внерегламентную настройку котельного оборудования, произве-денные в течение срока действия Договора, только в отношении данного оборудования с момента подписания Акта сдачи-приемки внерегламентных пуско-наладочных работ, вне зависимости от срока действия Договора.
5.4. Исполнитель несет материальную ответственность за качество, целесообраз-ность используемых материалов и квалифицированное проведение работ.
5.5. Заказчик имеет право на вызовы специалистов Исполнителя для внерегламент-ного сервисного технического обслуживания в течение срока действия Договора.
5.6. Заказчик обязуется производить оплату в порядке, предусмотренном в п.п. 3.2 3.8, 4.7.
5.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию об объекте, на ко-тором установлено оборудование, с указанием полного адреса, контактных телефонов Заказчика и спецификацией данного оборудования.
5.8. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Объем работ, не предусмотренный настоящим Договором, оформляется от-дельно по Акту с перерасчетом стоимости работ и материалов.
6.2. Исполнитель имеет право прекратить сервисное техническое обслуживание и расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, если:
•   В период действия настоящего Договора часть или части оборудования были заменены Заказчиком без согласования с Исполнителем;
•   Оборудование было вскрыто, повреждено, регулировалось или ремонтирова-лось лицом, не уполномоченным Исполнителем.
6.3. Исполнителем не принимаются претензии по бесперебойной работе оборудова-ния из-за сбоев электроснабжения.
6.4. Исполнителем не принимаются претензии по бесперебойной работе оборудова-ния из-за некачественного дизельного топлива.
6.5. При давлении газа на входе в котел ниже 130  мм вод.ст. Исполнитель не несет ответственности за бесперебойную работу оборудования (для газового оборудования).
6.6. Исполнителем не принимаются претензии от Заказчика при повреждении оборудования, возникшем вследствие стихийного бедствия, пожара, наводнения (затопления), при наличии механических, электрических повреждений оборудования, при неправильной настройке систем управления и автоматики Заказчиком.
6.7. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны в том слу-чае, если они оформлены дополнительными соглашениями и подписаны обеими сторо-нами.
6.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, одинаковых по содержанию и имеющих равную юридическую силу – по одному экземпляру для каждой из сторон.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:
      Исполнитель:

ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:                     ИСПОЛНИТЕЛЬ:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/         \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*/

     м.п.                             м.п.